# Conditions de garantie et responsabilité

Les produits APS sont conçus pour résister à des conditions de fonctionnement normales lorsqu'ils sont utilisés dans le but initialement prévu conformément au manuel d'utilisation APS fourni avec le système. La garantie limitée APS (« Garantie Limitée ») couvre les défauts d'exécution et de matériaux des produits APS (« Produit Défectueux »). APS offre une garantie standard ainsi qu'une garantie étendue qui entrent en vigueur à partir de la date d'expédition.

| Standard / étendue (en années) | Europe |
|---|---|
| YC500 | 10/25 |
| YC250 | 10/25 |
| ECU | 1/1 |
| Accessoires | 1/1 |

Durant la période de garantie, APS procèdera gratuitement, selon son choix, à la réparation ou au remplacement du Produit Défectueux à condition qu'APS puisse établir, sur la base d'une inspection, l'existence d'un défaut couvert par la Garantie Limitée. Selon son choix, APS utilisera des pièces neuves et/ou reconditionnées pour réparer ou remplacer le Produit Défectueux. APS se réserve le droit d'utiliser des pièces ou des produits de conception originale ou améliorée pour la réparation ou le replacement du Produit Défectueux. Si APS répare ou remplace un Produit Défectueux, la Garantie Limitée continue de s'appliquer sur le produit réparé ou remplacé pendant la durée restante de la Période de Garantie d'origine ou pendant nonante (90) jours à compter de la date du retour par ALTENERGY POWER SYSTEM du produit réparé ou remplacé, la durée la plus longue s'appliquant.

La Garantie Limitée couvre les pièces et la main-d'œuvre nécessaires pour réparer le Produit Défectueux mais ne comprend pas la main-d'œuvre liée à la désinstallation du Produit Défectueux ou à la réinstallation du produit réparé ou remplacé. La Garantie Limitée couvre aussi les frais d'expédition du produit réparé ou remplacé par ALTENERGY POWER SYSTEM, via un transporteur non prioritaire choisi par ALTENERGY POWER SYSTEM.

La Garantie Limitée ne couvre pas des dommages survenus lors de l'expédition ou des dommages causés par une mauvaise manipulation du transporteur, qui en assume l'entière responsabilité. APS décline toute responsabilité pour ces dommages.

Pour obtenir la réparation ou le remplacement dans le cadre de cette Garantie Limitée, le client doit se conformer aux règles et à la procédure suivantes :

- Tout Produit Défectueux doit être renvoyé avec un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA) que le client doit demander à ALTENERGY POWER SYSTEM. Avant de demander le RMA, le client doit toutefois contacter un représentant du support technique qui évaluera la situation et tentera de remédier sur place au problème lié au produit APS étant donné que de nombreux problèmes peuvent être résolus sur le terrain.

- Si le dépannage sur le terrain ne résout pas le problème, le client peut demander le numéro RMA en fournissant les informations suivantes :
  - –Preuve d'achat du Produit Défectueux sous la forme (1) du reçu daté de l'achat original du produit délivré par le point de vente à l'utilisateur final, ou (2) la facture ou le reçu d'achat daté du revendeur indiquant qu'il s'agit d'un fabricant d'équipement d'origine (OEM), ou (3) la facture ou le reçu d'achat daté indiquant que le produit a été échangé sous garantie.
  - –Le numéro de modèle du Produit Défectueux
  - –Le numéro de série du Produit Défectueux
  - –La description détaillée du défaut
  - –L'adresse d'expédition pour le renvoi du produit réparé ou remplacé.
- Tout Produit Défectueux pouvant être retourné doit être renvoyé dans sa boîte d'origine ou dans un autre emballage qui protège le produit de la même manière.
- Le Produit Défectueux retourné ne peut pas avoir été démonté ou modifié sans l'autorisation écrite préalable d'ALTENERGY POWER SYSTEM.

APS décline toute responsabilité et la Garantie Limitée ne s'applique pas à un défaut ou un dommage causé à un produit APS : (1) si la « carte de garantie » n'est pas renvoyée à APS ; (2) qui a fait l'objet d'un usage abusif, d'une négligence, d'une falsification ou de tout autre endommagement, interne ou externe ; (3) qui présente une usure normale, y compris une décoloration et des rayures. (4) si le Produit Défectueux n'a aucun impact sur la production d'électricité, y compris la défaillance de LED. (5) qui n'a pas été correctement installé, mis en service, manipulé ou utilisé, y compris dans des conditions pour lesquelles le produit n'était pas destiné, dans un environnement inapproprié, ou d'une manière contraire aux instructions du manuel d'utilisation APS ou des lois ou réglementations en vigueur ; (6) qui a été exposé au feu, à l'eau, à la corrosion généralisée, aux infections biologiques ou à une tension d'entrée qui crée des conditions de fonctionnement dépassant les limites maximum ou minimum figurant dans les spécifications du produit APS, y compris une tension d'entrée élevée produite par des générateurs ou par la foudre ; (7) qui a fait l'objet de dommages accessoires ou indirects dus à des défauts d'autres composants du système solaire ; ou (8) si les marques d'identification d'origine (y compris marque déposée ou numéro de série) du produit ont été effacées, altérées ou enlevées. (9) a changé de propriétaire sans que cela soit notifié. La Garantie Limitée ne couvre pas les frais liés à l'enlèvement, à l'installation ou au dépannage des systèmes électriques du client. La Garantie Limitée se limite au coût d'origine du produit APS.

LA GARANTIE LIMITÉE EST LA SEULE GARANTIE EXCLUSIVE FOURNIE PAR APS ET, DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, ELLE ANNULE ET REMPLACE EXPRESSÉMENT TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, LÉGALES OU AUTRES, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, DES GARANTIES DE TITRE, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-INFRACTION AUX LOIS OU DES GARANTIES QUANT À LA PRÉCISION, L'EXHAUSTIVITÉ OU L'ADÉQUATION DE TOUTES LES INFORMATIONS TECHNIQUES OU AUTRES FOURNIES DANS LES MANUELS OU LES AUTRES DOCUMENTS. EN AUCUN CAS, APS NE SERA TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF, PERTE, COÛT OU DÉPENSE, DE QUELQUE MANIÈRE QUE CELA SURVIENNE, DE FAÇON DÉLICTUELLE OU NON, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER DE TOUTE PERTE ÉCONOMIQUE DE TOUTE NATURE, DE TOUTE PERTE OU DE TOUT DOMMAGE MATÉRIEL OU CORPOREL.

Dans la mesure où des garanties implicites sont requises par la loi en vigueur en rapport avec les produits APS, la durée de ces garanties implicites se limitera à la Période de Garantie, dans la mesure permise par la loi en vigueur. Certains états et provinces n'autorisent pas de limitations ou d'exclusions sur des garanties implicites ou sur la durée d'une garantie implicite ou sur la limitation ou exclusion de dommages accessoires ou indirects, de sorte que le ou les limitation(s) ou exclusion(s) susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer. La présente Garantie Limitée octroie au client des droits légaux spécifiques et le client peut avoir d'autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre.



ALTENERGY POWER SYSTEM INC.

Http: www.altenergy-power.com

Http: www.apsmicroinverter.com

e-mail : info@altenergy-power.com

**APS USA**

Ad.: 19925 Stevens Creek Blvd, Suite 100, Cupertino, CA 95014

Tél. : 01 (408)-973-7888

Washington Office

Ad.: 1015HostmarkSt.Suite 104 Poulsob, WA 98370

Tél. : 01-206-855-5100

**APS Australie**

Ad.: 6/11-17 Banks Street, Mays Hill, NSW 2145

Tel:+ (02) 9633 3478

**APS Chine**

Ad.: Rm. B403 No.188, Tomson Center, Zhangyang Road, Pudong, Shanghai 200120, Chine

Tél: +86-21-3392-8205